

Umowa o świadczenie usług Nr _/2019

Aneks do Umowy o świadczenie usług Nr _____

Zawarta w dniu ____ roku pomiędzy: **Tellion Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Św. Katarzyny 32, 33-100 Tarnów**, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373947, kapitał zakładowy spółki: 100.000 zł [wplacony w całości], REGON 121422351, NIP 9930634985, nr rachunku bankowego: Bank PEKAO SA 8612405194111001036350525, zwaną dalej **Operatorem**.

Reprezentowaną przez:

a
Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy Przedsiębiorcy _____
Reprezentowana przez: _____
PESEL / NIP _____
REGON _____
Numer i nazwa rejestru lub ewidencji _____
Telefon kontaktowy _____ Adres poczty e-mail _____

Adres zamieszkania/świadczenia usługi/korespondencji:

Ulica: _____ Nr domu: _____ Nr lokalu: _____
Kod pocztowy: _____ Miejscowość: _____

Adres zameldowania/siedziby (jeżeli inny niż adres zamieszkania)

Ulica: _____ Nr domu: _____ Nr lokalu: _____
Kod pocztowy: _____ Miejscowość _____
Tytuł prawny do Lokalu: _____
Prawo własności [], Spółdzielcze prawo do lokalu [], Prawo użytkowania wieczystego [], inne

zwanym dalej **Abonentem**.

Abonent oświadcza, że WYRAZA ZGODĘ NIE WYRAZA ZGODY na przetwarzanie przez operatora danych osobowych zawartych w Umowie tj. telefonów kontaktowych, adresów poczty elektronicznej (email) w celu realizacji niniejszej Umowy a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu świadczonych przez niego usług.

o świadczenie Usługi Światłowodowego Dostępu do Sieci Internet

Na podstawie niniejszej Umowy, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Sieci Internet zgodnie z wybraną przez abonenta opcją Usługi.

Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Tellion, ofertą Operatora oraz Cennikiem usług zawierającym opis usługi, cenę oraz wykaz usług dodatkowych i innych opłat, i zawiera niniejszą Umowę o Świadczenie Usług zgodnie z określoną opcją Usługi wraz z usługami dodatkowymi.

Opcja Usługi: _____

Promocja: _____

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych: _____

Inne Usługi Dodatkowe wybrane przez Abonenta: _____

Planowany termin rozpoczęcia Promocji „Internet z prędkością światła” w wybranej opcji obejmujący pełne 24 miesiące: - -

Podpis Abonenta

o świadczenie Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej

Na podstawie niniejszej Umowy, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telefonii Stacjonarnej zgodnie z wybraną przez Abonenta opcją Usługi.

Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Tellion, ofertą Operatora oraz Cennikiem usług zawierającym opis usługi, cenę oraz wykaz usług dodatkowych i innych opłat, i zawiera niniejszą Umowę o Świadczenie Usług zgodnie z określoną opcją Usługi wraz z usługami dodatkowymi.

Plan Taryfowy: []

Promocja: []

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych: []

Numer Telefoniczny przydzielony Abonentowi: []

Abonent zamawia następujące Usługi Dodatkowe:

Usługa Fax2e-mail []

Wyłączenie prezentacji dla połączeń wychodzących []

Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie (70x, 207x, 208x) []

Abonent oświadcza, iż WYRAŻAM ZGODĘ [], NIE WYRAŻAM ZGODY [] na zamieszczenie moich danych osobowych w publicznie dostępnych spisach abonentów wydawanych w formie książkowej lub elektronicznej.

Planowany termin rozpoczęcia Promocji "Radość dzwonienia" w wybranej opcji obejmujący pełne 24 miesiące:

[] - [] - []

Podpis Abonenta

o świadczenie Usługi Cyfrowej Telewizji

Na podstawie niniejszej Umowy, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telewizji Cyfrowej zgodnie z wybraną przez abonenta opcją Usługi.

Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Tellion, ofertą Operatora oraz cennikiem usług zawierającym opis usługi, cenę oraz wykaz usług dodatkowych i innych opłat i zawiera niniejszą Umowę o Świadczenie Usług zgodnie z określoną opcją Usługi wraz z usługami dodatkowymi.

Pakiet Programowy: []

Promocja: []

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych: []

Planowany termin rozpoczęcia Promocji „Twoja Telewizja” w wybranej opcji obejmująca pełne 24 miesiące:

[] - [] - []

Podpis Abonenta

- Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu, w którym świadczone mają być usługi, uprawniający go do zawarcia Umowy o świadczenie usług/Aneksu do Umowy o świadczenie usług oraz wykonania zobowiązań wynikających z Umowy o świadczenie usług/Aneksu do Umowy o świadczenie usług, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o. oraz innych dokumentów będących integralną częścią Umowy o świadczenie usług/Aneksu do Umowy o świadczenie usług.
- Umowy o świadczenie usług zawierane są na czas nieokreślony.
- Zakres świadczonej Usługi, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, dane dotyczące jakości usług, zakres obsługi serwisowej, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, zawarte są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o.
- Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie usług z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Operator uprawniony jest do rozwiązania Umowy o świadczenie usług bez okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Umowa o świadczenie usług może być rozwiązana przez Abonenta bez okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi trwała nieprzerwanie przez okres co najmniej 21 dni. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno być złożone drugiej stronie na piśmie. Szczegółowe warunki rozwiązania Umowy określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o.
- W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora, Abonentowi będącemu konsumentem w rozumieniu odrębnych przepisów przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni od jej zawarcia. Informacje oraz Wzór odstąpienia Od Umowy zawartej poza lokalem Operatora znajduje się w Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o.
- Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, a w przypadku zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, w najbliższym terminie wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym do zmiany zakresu Usługi (Opcji) lub/i zamówienia Usług dodatkowych, na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie, w Biurze Obsługi Klienta osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić zmianę zakresu świadczonej Usługi od zawarcia aneksu do Umowy.
- Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w Cenniku, w najbliższym terminie wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa, w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen przez Operatora, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
- Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian w warunkach Umowy, w tym określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o. zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej lub Cennika uwzględniających tę

zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian, oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

10. W ramach Abonamentu Operator zapewnia możliwość stałego korzystania z Usług oraz utrzymywanie i konserwację Terminala zainstalowanego w Lokalu Abonenta.
11. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
12. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej w stosunku do Abonentów niebędących konsumentami nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeżeli ich przyczyną było naruszenie postanowień Umowy lub Regulaminu przez Abonenta lub działanie Siły Wyższej a także, gdy przerwa w działaniu Usługi była następstwem przyczyn niezależnych od Operatora, w szczególności w przypadku korzystania przez Abonenta z usługi dostępu do Internetu świadczonej przez podmioty inne niż Operator.
14. Okresem rozliczeniowym będącym podstawą rozliczenia należności za Usługę, jest przedział czasu liczony od pierwszego dnia do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, w którym Operator świadczył Usługę, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
15. W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie Usług na warunkach Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną jej część. Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy o świadczenie Usług, Regulaminu i Cennika Operatora właściwego dla usług objętych Umową Abonencką/Aneksem do Umowy o świadczenie Usług. Podpisując Umowę o świadczenie Usług/Aneks do Umowy o świadczenie Usług na warunkach Promocji Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jego jednego egzemplarza, Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz we właściwych Biurach Obsługi Klienta Operatora.
16. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o., Cennik właściwy dla danej Usługi, Regulamin świadczenia Usług przez Tellion Sp. z o.o., Regulaminy promocji dla właściwych Usług Operatora są integralną częścią Umowy o świadczenie Usług. Abonent potwierdza, że otrzymał ww. Regulamin oraz Ofertę Usług lub cennik właściwy dla danych Usług objętych Umową o świadczenie Usług i akceptuje ich postanowienia. Powyższe Regulaminy Oferta Usług oraz Cenniki są ponadto dostępne do wglądu w siedzibie Operatora, w Biurze Obsługi Klienta Operatora oraz na stronie internetowej www.tellion.pl.
17. Tellion zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest zgodne z przepisami prawa. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających usługi telekomunikacyjne wykonywane przez Tellion na rzecz Abonenta, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.
18. Operator informuje, że zgodnie z art.23 ust.1 pkt 3 i 5 oraz ust.4 Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2014.1182), dane osobowe Abonenta (inne niż numery telefonów oraz adres e-mail) będą przetwarzane w bazie danych Operatora dla celów realizacji niniejszej Umowy Abonenckiej (odpowiednio Aneksu do Umowy Abonenckiej), a ponadto dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Operatora, w szczególności marketingu usług własnych, a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu świadczonych przez niego usług. Abonent oświadcza, że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.
19. Informacje i dane prawnie chronione będą powierzone i przetwarzane w bazie danych podmiotów upoważnionych na mocy obowiązujących przepisów lub stosownej umowy z Operatorem, w granicach określonych przez prawo, w szczególności gdy dotyczą Usługi świadczonej na rzecz Abonenta lub są niezbędne do jej wykonania, a także w celu wykonywania zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego określonych w odrębnych przepisach.
20. Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca zawarcia Umowy, a w przypadku gdy Stroną jest Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę w celu bezpośrednio nie związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, mogą także poddać spory pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego działającym przy Prezesie UKE lub dochodzić roszczeń przed Prezesem UKE w ramach postępowania mediacyjnego.
21. Podpisując niniejszą Umowę Abonencką lub Aneks Abonent potwierdza, że najpóźniej w chwili wyrażenia przez niego woli związania się Umową Abonencką lub Aneksem otrzymał ww. warunki świadczenia usług od Operatora i zapoznał się z ich treścią, a ponadto że je akceptuje.
22. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
23. Niniejsza Umowa o świadczenie Usług/Aneks do Umowy o świadczenie Usług został(a) zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Operator

.....
Abonent

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową Abonencką lub Aneksem otrzymałam/em od Operatora informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za Okres Rozliczeniowy, za usługi których świadczenie stanowi przedmiot niniejszej Umowy Abonenckiej lub Aneksu. Wynagrodzenie (opłaty) określa Cennik Operatora, a ponadto Regulamin Promocji w zakresie w jakim wynika to z ulgi w opłatach przyznanej Abonentowi za te usługi. Na wynagrodzenie Operatora za zamówione usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie Rozliczeniowym. Wynagrodzenie (opłaty) za usługi ustalone w stałej wysokości stanowi łączną miesięczną płatność za usługę. Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi Dodatkowe i inne opłaty objęte Umową Abonencką lub Aneksem.

W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej:

Żądam, by wykonywanie usług objętych Umową Abonencką rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. Powyższe żądanie dotyczy przypadku, gdy termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych niniejszą Umową Abonencką, przypada przed upływem terminu do odstąpienia od tej Umowy.

Wyrażam zgodę, by dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres usług objętych Umową Abonencką lub Aneksem rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia.

.....
Abonent

Formularz

Zgód w zakresie danych osobowych

Administratorem Danych Osobowych (Administrator) jest:

Tellion Sp. z o.o. ul. Św. Katarzyny 32, 33-100 Tarnów, Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia XII Wydział Gospodarczy KRS, Numer w Rejestrze KRS 0000373947, NIP: 9930634985, kapitał zakładowy 100 000,00 zł

Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Administratora:

1. W celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji umowy,
2. W pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzenia działalności oraz do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Sprzedawcy, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego,
3. Gdy jest to niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
4. Na podstawie zgody – wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej przez Klienta zgody.

Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu trwania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a w przypadku prawnie usprawiedliwionych celów Administratora, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego, do czasu cofnięcia przez Klienta zgody. Klient ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Klient ma prawo wniesienia skargi do GIODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących klienta narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. Odbiorcą danych będą: Tellion Sp. z o.o. Dane mogą być przekazane Partnerom współpracującym z Administratorem, wymienionym na stronie internetowej Administratora (www.tellion.pl). Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy.

Niniejsze dane mają zastosowanie do wszystkich Umów zawartych z Administratorem.

TAK na wszystkie poniższe zgody

Zaznaczając to pole, akceptujesz wszystkie poniższe zgody. Jeżeli dodatkowo zaznaczysz jakąś zgodę poniżej, to będzie ona wiążąca

TAK NIE

Dzięki tej zgodzie będziemy mogli np. zadzwonić i przedstawić Ci nową ofertę czy promocję.

Administratorowi Danych Osobowych na wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego

TAK NIE

Dzięki tej zgodzie będziemy mogli np. wysłać Ci e-mail z informacją o nowej, korzystnej ofercie czy promocji.

Administratorowi Danych Osobowych na przesłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej

TAK NIE

Dzięki tej zgodzie pozostaniemy w kontakcie nawet po zakończeniu umowy, abyś mógł zawsze wybrać najlepszą ofertę dla siebie.

Administratorowi Danych Osobowych na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych po zakończeniu umowy.

TAK NIE

Dzięki tej zgodzie nasi Partnerzy poinformują Cię o wyjątkowych ofertach i promocjach partnerskich.

Administratorowi Danych Osobowych na udostępnienie i przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez Partnerów współpracujących.

TAK NIE

Dzięki tej zgodzie my w imieniu naszych Partnerów informujemy Cię o wyjątkowych ofertach i promocjach partnerskich, w których możesz wiele zyskać.

Administratorowi Danych Osobowych na przetwarzanie moich danych celem prowadzenia działań marketingowych na rzecz podmiotów oraz Partnerów współpracujących. (lista na stronie www.tellion.pl)

TAK NIE

Dzięki tej zgodzie nasi Partnerzy będą mogli np. zadzwonić i przedstawić Ci nową ofertę czy promocję.

na wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem, w tym telefonów dla celów marketingu bezpośredniego przez i na rzecz Tellion i Partnerów współpracujących.

TAK NIE

Dzięki tej zgodzie nasi Partnerzy będą mogli np. wysłać Ci e-mail z informacją o nowej ofercie czy promocji.

Na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez i na rzecz Tellion Sp. z o.o. i Partnerów współpracujących.