

Zawarta w dniu 06.10.2017 roku pomiędzy: **Tellion Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Św. Katarzyny 32, 33-100 Tarnów**, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373947, kapitał zakładowy spółki: 100.000 zł [wpłacony w całości], REGON 121422351, NIP 9930634985, nr rachunku bankowego: Bank PEKAO SA 8612405194111001036350525, zwaną dalej **Operatorem**.

Reprezentowaną przez: Romanę Jewuła

a

Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy Przedsiębiorcy

Reprezentowana przez:

PESEL / NIP

Nr dowodu osobistego / REGON

Numer i nazwa rejestru lub ewidencji

Telefon kontaktowy

Komórkowy telefon kontaktowy

Adres poczty e-mail

Adres zameldowania / Adres siedziby:

Ulica:

Nr domu:

Nr lokalu:

Kod pocztowy:

33-100

Miejscowość: Tarnów

Adres świadczenia Usługi jeżeli inny niż zameldowania/siedziby

Ulica:

Nr domu:

Nr lokalu:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Tytuł prawny do Lokalu:

Prawo własności [], Spółdzielcze prawo do lokalu [], Prawo użytkowania wieczystego [], inne

Adres korespondencji/ jeżeli inny niż zameldowania/siedziby

Ulica:

Nr domu:

Nr lokalu:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

zwanym dalej **Abonentem**.

Abonent oświadcza, że WYRAŻA ZGODĘ NIE WYRAŻA ZGODY na przetwarzanie przez operatora danych osobowych zawartych w Umowie tj. telefonów kontaktowych, adresów poczty elektronicznej (email) w celu realizacji niniejszej Umowy a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu świadczonych przez niego usług.

o świadczenie Usługi Światłowodowego Dostępu do Sieci Internet

Na podstawie niniejszej Umowy, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Sieci Internet zgodnie z wybraną przez abonenta opcją Usługi.

Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Tellion, ofertą Operatora oraz Cennikiem usług zawierającym opis usługi, cenę oraz wykaz usług dodatkowych i innych opłat, i zawiera niniejszą Umowę o Świadczenie Usług zgodnie z określoną opcją Usługi wraz z usługami dodatkowymi.

Opcja Usługi:

Promocja:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych:

Inne Usługi Dodatkowe wybrane przez Abonenta:

Planowany termin rozpoczęcia świadczenia Usług objętych Umową lub aneksem do Umowy określony jest na dzień :

Planowany termin rozpoczęcia Promocji w wybranej opcji obejmujący pełne 24 miesiące:

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>

Podpis Abonenta

o świadczenie Usługi Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej

Na podstawie niniejszej Umowy, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telefonii Stacjonarnej zgodnie z wybraną przez Abonenta opcją Usługi.

Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Tellion, ofertą Operatora oraz Cennikiem usług zawierającym opis usługi, cenę oraz wykaz usług dodatkowych i innych opłat, i zawiera niniejszą Umowę o Świadczenie Usług zgodnie z określoną opcją Usługi wraz z usługami dodatkowymi.

Plan Taryfowy: Promocja:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych:

Numer Telefoniczny przydzielony Abonentowi:

Abonent zamawia następujące Usługi Dodatkowe:

Usługa Fax2e-mail

Wyłączenie prezentacji dla połączeń wychodzących

Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie (70x, 207x, 208x)

Abonent oświadcza, iż WYRAŻAM ZGODĘ , NIE WYRAŻAM ZGODY na zamieszczenie moich danych osobowych w publicznie dostępnych spisach abonentów wydawanych w formie książkowej lub elektronicznej.

Planowany termin rozpoczęcia świadczenia Usług objętych Umową lub aneksem do Umowy określony jest na dzień :

Planowany termin rozpoczęcia Promocji "Radość dzwonienia" w wybranej opcji obejmującej pełne 24 miesiące:

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Podpis Abonenta

o świadczenie Usługi Cyfrowej Telewizji

Na podstawie niniejszej Umowy, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telewizji Cyfrowej zgodnie z wybraną przez abonenta opcją Usługi.

Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Tellion, ofertą Operatora oraz cennikiem usług zawierającym opis usługi, cenę oraz wykaz usług dodatkowych i innych opłat i zawiera niniejszą Umowę o Świadczenie Usług zgodnie z określoną opcją Usługi wraz z usługami dodatkowymi.

Pakiet Programowy: Promocja:

Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych:

Planowany termin rozpoczęcia świadczenia Usług objętych Umową lub aneksem do Umowy określony jest na dzień :

Planowany termin rozpoczęcia Promocji „Twoja Telewizja” w wybranej opcji obejmująca pełne 12 miesięcy:

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Podpis Abonenta

- Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu, w którym świadczone mają być usługi, uprawniający go do zawarcia Umowy o świadczenie usług/Aneksu do Umowy o świadczenie usług oraz wykonania zobowiązań wynikających z Umowy o świadczenie usług/Aneksu do Umowy o świadczenie usług, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o. oraz innych dokumentów będących integralną częścią Umowy o świadczenie usług/Aneksu do Umowy o świadczenie usług.
- Umowy o świadczenie usług zawierane są na czas nieokreślony.
- Zakres świadczonej Usługi, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, dane dotyczące jakości usług, zakres obsługi serwisowej, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, zawarte są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o.
- Każde ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie usług z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Operator uprawniony jest do rozwiązania Umowy o świadczenie usług bez okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Umowa o świadczenie usług może być rozwiązana przez Abonenta bez okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi trwała nieprzerwanie przez okres co najmniej 21 dni. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno być złożone drugiej stronie na piśmie. Szczegółowe warunki rozwiązania Umowy określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o.
- W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem Operatora, Abonentowi będącemu konsumentem w rozumieniu odrębnych przepisów przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni od jej zawarcia. Informacje oraz Wzór odstąpienia Od Umowy zawartej poza lokalem Operatora znajduje się w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o.
- Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, a w przypadku zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, w najbliższym terminie wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- W przypadkach, dla których Operator nie będzie wymagał zachowania formy pisemnej, Abonent może dokonać zmiany warunków Umowy tj. zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiany Opcji lub/i zamówienia Usług dodatkowych, okresu na jaki została zawarta Umowa, Usługi dodatkowe, przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości lub statusu prawnego Abonenta, w tym dla zlecenia złożonego przy pomocy środków porozumiewania się na odległość - z zastosowaniem danych zawartych w Umowie lub z zastosowaniem nadanego Abonentowi numeru PIN. Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta,

rozpoczął świadczenie Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent, po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

8. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym do zmiany zakresu Usługi (Opcji) lub/i zamówienia Usług dodatkowych, na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie, w Biurze Obsługi Klienta osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić zmianę zakresu świadczonej Usługi od zawarcia aneksu do Umowy.
9. Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w Cenniku, w najbliższym terminie wypowiedzenia. W razie skorzystania z tego prawa, w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen przez Operatora, Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, a także zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
10. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian w warunkach Umowy, w tym określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o. zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej lub Cennika uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian, oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.
11. W ramach Abonamentu Operator zapewnia możliwość stałego korzystania z Usług oraz utrzymywanie i konserwację Terminala zainstalowanego w Lokalu Abonenta.
12. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
13. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej w stosunku do Abonentów niebędących konsumentami nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeżeli ich przyczyną było naruszenie postanowień Umowy lub Regulaminu przez Abonenta lub działanie Siły Wyższej a także, gdy przerwa w działaniu Usługi była następstwem przyczyn niezależnych od Operatora, w szczególności w przypadku korzystania przez Abonenta z usługi dostępu do Internetu świadczonej przez podmioty inne niż Operator.
15. Okresem rozliczeniowym będącym podstawą rozliczenia należności za Usługę, jest przedział czasu liczony od pierwszego dnia do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, w którym Operator świadczył Usługę, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
16. W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie Usług na warunkach Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną jej część. Regulamin Promocji zastępuje odpowiednie postanowienia Umowy o świadczenie Usług, Regulaminu i Cennika Operatora właściwego dla usług objętych Umową Abonencką/Aneksem do Umowy o świadczenie Usług. Podpisując Umowę o świadczenie Usług/Aneks do Umowy o świadczenie Usług na warunkach Promocji Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia i potwierdza odbiór jego jednego egzemplarza, Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie oraz we właściwych Biurach Obsługi Klienta Operatora.
17. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tellion Sp. z o.o., Cennik właściwy dla danej Usługi, Regulamin świadczenia Usług przez Tellion Sp. z o.o., Regulaminy promocji dla właściwych Usług Operatora są integralną częścią Umowy o świadczenie Usług. Abonent potwierdza, że otrzymał ww. Regulamin oraz Ofertę Usług lub cennik właściwy dla danych Usług objętych Umową o świadczenie Usług i akceptuje ich postanowienia. Powyższe Regulaminy Oferta Usług oraz Cenniki są ponadto dostępne do wglądu w siedzibie Operatora, w Biurze Obsługi Klienta Operatora oraz na stronie internetowej www.tellion.pl.
18. Tellion zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest zgodne z przepisami prawa. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających usługi telekomunikacyjne wykonywane przez Tellion na rzecz Abonenta, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.
19. Tellion przetwarza dane transmisyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług, a także na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a ponadto Tellion będzie przetwarzał, i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonywania. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień.
20. Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca zawarcia Umowy, a w przypadku gdy Stroną jest Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę w celu bezpośrednio nie związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, mogą także poddać spory pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego działającego przy Prezesie UKE lub dochodzić roszczeń przed Prezesem UKE w ramach postępowania mediacyjnego. – dopisałam tutaj ponieważ nie ma tego w regulaminie.
21. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
22. Niniejsza Umowa o świadczenie Usług/Aneks do Umowy o świadczenie Usług został(a) zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Operator

.....
Abonent

Tellion zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest zgodne z przepisami prawa. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających usługi telekomunikacyjne wykonywane przez Tellion na rzecz Abonenta, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.

Tellion przetwarza dane transmisyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług, a także na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a ponadto Tellion będzie przetwarzał, i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonywania. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień.

.....
Operator

.....
Abonent